

Tony Ridley MSc CSyP CAS FSyI SRMCP

Ciencias (Aplicadas) en Riesgo, Resiliencia, Protección, Seguridad y Admon.

Documento #5

Problemas Retorcidos



Deslizar →

victor.machiavelo@gmail.com

Tony Ridley MSc CSyP CAS FSyI SRMCP

Ciencias (Aplicadas) en Riesgo, Resiliencia, Protección, Seguridad y Admon.

PROBLEMAS RETORCIDOS

*“... el **conocimiento** de
problemas retorcidos
fomenta **sabiduría**,
honestidad ética y una
aproximación no delirante
al mundo real del ‘ser’”.*

(Long, 2024)



Deslizar →

victor.machiavelo@gmail.com

CARACTERÍSTICA #1

“No se comprende el problema hasta después de formular una solución”

“Existen tantos factores y condiciones, todos ellos embebidos en un contexto social dinámico, que hace que no existan dos problemas retorcidos similares, y la solución para cada uno de ellos siempre será hecha a medida y adaptada.”

(Conklin, 2006:7)



Deslizar →

CARACTERÍSTICA #2

“Los problemas retorcidos no tienen una regla de cuando parar.”

“Ya que no hay ‘El Problema’ definitivo, tampoco existe ‘La Solución’ definitiva. El proceso de resolución de problemas termina cuando se agotan los recursos, tal como tiempo, dinero o energía, no cuando surge alguna solución óptima o ‘definitiva y correcta’.”

(Conklin, 2006:7)



Deslizar →

Tony Ridley MSc CSyP CAS FSyI SRMCP

Ciencias (Aplicadas) en Riesgo, Resiliencia, Protección, Seguridad y Admon.

CARACTERÍSTICA #3

“Las soluciones a problemas retorcidos no son correctas o incorrectas.”

“Simplemente son ‘mejores’, ‘peores’, ‘suficientemente buenas’ o ‘no lo suficientemente buenas’. Con los problemas retorcidos, no se puede determinar la calidad de una solución de manera objetiva y tampoco surgen de seguir una fórmula. Las soluciones son evaluadas en un contexto social en el que “muchos actores están igualmente equipados, interesados y/o con derecho a juzgar”, y es de esperarse que estos juicios varíen ampliamente dependiendo de los valores y metas de cada parte interesada.”

(Conklin, 2006:7)



Deslizar →

victor.machiavelo@gmail.com

CARACTERÍSTICA #4

“Cada problema retorcido es, en esencia, **nuevo y único**.”

“Existen tantos factores y condiciones, todos ellos embebidos en un contexto social dinámico, que no existen dos problemas retorcidos similares, y la solución para cada uno de ellos siempre será hecha a medida y adaptada.”

(Conklin, 2006:7)



Deslizar →

CARACTERÍSTICA #5

“Cada solución a un problema retorcido representa una **operación de un solo tiro.**”

“Cada ensayo tiene consecuencias. Como dice Rittel: “No se puede construir una autopista para ver que tal funciona”. Esta es la “Trampa 22” acerca de los **problemas retorcidos: no puedes aprender acerca del problema sin antes ir probando soluciones, pero cada solución que intentes resulta costosa y tiene consecuencias inesperadas de largo plazo con una alta probabilidad de engendrar nuevos problemas retorcidos.**”

(Conklin, 2006:8)



Deslizar →

CARACTERÍSTICA #6

“Los problemas retorcidos **no** tienen soluciones **alternativas**.”

“Puede no haber soluciones o puede haber una hueste de soluciones potenciales planeadas y otra hueste en las que ni siquiera se ha pensado. De este modo, idear soluciones potenciales es un **asunto de creatividad** en tanto que determinar cuáles de ellas son válidas, cuáles deberán seguirse e implementarse, es un **asunto de juicio**.”

(Conklin, 2006:8)



Deslizar →

CARACTERÍSTICA #7

“Las causas de un problema retorcido pueden explicarse de numerosas formas.”

“No hay regla ni procedimiento para determinar la explicación ‘correcta’ o combinación de explicaciones para un problema retorcido. La razón es que al enfrentarse con problemas retorcidos existen varias formas más de refutar una hipótesis que las permisibles en las ciencias (físicas, por ejemplo).”

(Ritchey, 2011:27)



Deslizar →

Tony Ridley MSc CSyP CAS FSyI SRMCP

Ciencias (Aplicadas) en Riesgo, Resiliencia, Protección, Seguridad y Admon.

CARACTERÍSTICA #8

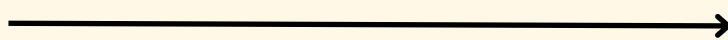
“...el planificador no tiene derecho a equivocarse.”

“En las ciencias ‘duras’, el investigador tiene permitido hacer hipótesis que luego son refutadas. En efecto, la generación de hipótesis es justo la fuerza primaria que motiva el desarrollo científico (Ritchey, 1991). De este modo, no hay penalizaciones por generar hipótesis que puedan resultar equivocadas.” En el mundo de...los problemas retorcidos no se tolera tal inmunidad. Aquí el objetivo no es encontrar la verdad, sino mejorar alguna característica del mundo donde vive la gente. Los planificadores son responsables por las consecuencias de las acciones que generan...”

(Ritchey, 2011:27)



Deslizar



victor.machiavelo@gmail.com

Tony Ridley MSc CSyP CAS FSyI SRMCP

Ciencias (Aplicadas) en Riesgo, Resiliencia, Protección, Seguridad y Admon.

REFERENCIAS:

Australian Public Service Commission (2007). Tackling Wicked Problems: A Public Policy Perspective, Australian Government

Conklin, J. (2006). Wicked problems & social complexity (Vol. 11). Napa, USA: CogNexus Institute.

Long, R.(2024). No 'Taming' or 'Fixing' Wicked Problems, SafetyRisk, available at: <https://safetyrisk.net/no-taming-or-fixing-wicked-problems/>. Accessed 17 Mar 24.

Ritchey, T. (2011). Wicked problems–social messes: Decision support modelling with morphological analysis (Vol. 17). Springer Science & Business Media.

Rubens, D. (2023). Strategic Risk and Crisis Management: A Handbook for Modelling and Managing Complex Risks, KoganPage.

Wagner, P.(2010). Safety - A Wicked Problem: Leading CEOs discuss their views on OHS transformation, Peter Wagner & Associates



Deslizar →

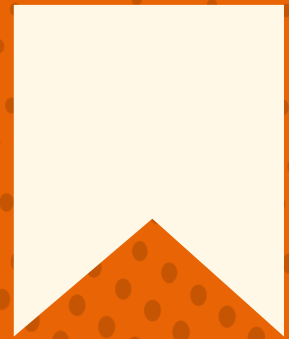
victor.machiavelo@gmail.com

Tony Ridley MSc CSyP CAS FSyI SRMCP

Ciencias (Aplicadas) en Riesgo, Resiliencia, Protección, Seguridad y Admon.

¿RESULTÓ DE AYUDA?

**NO OLVIDE
GUARDAR ESTA
PUBLICACIÓN**



Deslizar →



victor.machiavelo@gmail.com